

# E T Cコーポレートカードをご利用のお客さまへ

## E T C利用照会サービスに関する重要なお知らせ

登録型サービスでE T Cコーポレートカードのご利用が  
**平成 28 年 1 月 21 日 (木) 9 : 00 から可能となります。**

※ なお、非登録型サービスは平成 28 年 6 月 30 日 (木) に終了します。

※ E T C利用照会サービスは、登録型サービス・非登録型サービスのいずれも、東日本高速道路(株)、首都高速道路(株)、中日本高速道路(株)、西日本高速道路(株)、阪神高速道路(株)、本州四国連絡高速道路(株)の 6 会社が共同して運営するサービスです。

- ◆ 現在、登録型サービスはE T Cコーポレートカードに対応しておりませんので、平成 28 年 1 月 21 日 (木) 9 : 00 (ご利用開始) までの間は非登録型サービスを引き続きご利用ください。
- ◆ 平成 28 年 1 月 21 日 (木) 9 : 00 以降、E T Cコーポレートカードの新規登録が可能となりますので、非登録型サービス終了までにご登録をお済ませください。
- ◆ 登録型サービスへの登録方法や閲覧方法については、次のページからご確認ください。

### 登録型サービスの概要 (E T Cコーポレートカードの場合)

	登録型サービス (平成28年1月21日(木)9:00対応)	非登録型サービス(参考)
検索(ログイン)方法	ユーザーID・パスワードを入力	利用年月日、車両番号(下4桁)、E T Cカード番号を入力
検索対象カード枚数	一度に最大1,000枚 (1ユーザーIDで1,000枚登録可能)	1枚
1枚のカードを 重複して登録できる ユーザーID数	1枚のカードにつき10ユーザーID	
検索期間	過去62日間 (利用証明書確認は124日間)	同左
対象走行	E T C無線通行 E T C非無線通行 (E T Cカード手渡し精算)	E T C無線通行
利用明細の発行	利用証明書(PDF) 利用明細(PDF) 利用明細(CSV)	利用証明書(PDF)

※ 登録型サービスはE T C非無線通行の閲覧やデータ(CSV)出力等が可能となりますので是非ご利用ください。

### お問合せ先

◆ NEXCO東日本お客さまセンター  
(年中無休・24時間)  
ナビダイヤル 0570-024-024  
※ PHS・IP電話のお客さまは  
03-5338-7524

◆ NEXCO中日本お客さまセンター  
(年中無休・24時間)  
フリーダイヤル 0120-922-229  
※フリーダイヤルがご利用できない  
お客さまは 052-223-0333 (通話料有料)

◆ NEXCO西日本お客さまセンター  
(年中無休・24時間)  
フリーダイヤル 0120-924-863  
※フリーダイヤルがご利用できない  
お客さまは 06-6876-9031 (通話料有料)

◆ 首都高E T Cコールセンター  
(年中無休・9:00~18:00)  
03-6667-5859

◆ 阪神高速お客さまセンター  
(平日8:30~19:00)  
(土日祝・年末年始9:00~18:00)  
06-6576-1484

◆ J B本四高速お客さま窓口  
(年中無休・9:00~17:30)  
078-291-1033

# 登録型サービスのご利用案内 ～①新規登録する場合～

## ① 新規登録

ご登録にはパソコンでETC利用照会サービスのホームページにアクセスしていただく必要があります。

利用履歴を閲覧したいETCコーポレートカードを事前にご登録いただく必要があります。

仮登録と本登録で、以下の情報が必要となりますので予めご確認（準備）ください。

### ◆ 仮登録

- ・ パソコンのメールアドレス（携帯電話のメールアドレスはご利用いただけません。）

### ◆ 本登録

- ・ ユーザーIDとパスワード（好きなユーザーIDとパスワードを設定いただけます。）
- ・ ETCコーポレートカード番号
- ・ 登録するETCコーポレートカードでETC無線通行した過去62日以内のご利用年月日
- ・ ETC無線通行したお車の車載器管理番号と車両番号下4桁
- ・ 秘密の質問と答え（お客さまご自身で質問と答えを設定していただけます。）

※ETCクレジットカード・ETCパーソナルカード用のユーザーIDとETCコーポレートカード用のユーザーIDは別に設定する必要がありますのでご注意ください。

### ◆ 画面イメージ（本登録）

**ETC** ETC利用照会サービス

ETC利用照会サービス新規本登録 -お申込-  
(ETCコーポレートカード登録用)

step 1 本登録お申込 | step 2 確認 | step 3 本登録完了

以下の項目を入力して、「次へ」ボタンをクリックしてください。

ユーザーID ※次回ログインの際に必要なので、お忘れにならないよう管理してください。	<input type="text"/>	(確認のためもう一度)	お客様ご自身でお好きなユーザーIDを設定してください。 (4～12文字・半角英数字)
パスワード ※次回ログインの際に必要なので、お忘れにならないよう管理してください。	<input type="password"/>	(確認のためもう一度)	お客様ご自身でお好きなパスワードを設定してください。 (4～12文字・半角英数字)
ETCカード番号	<input type="text"/>	(確認のためもう一度)	(半角数字) ※「ETC」のマークのついたカード(車載器に挿入してご利用になるカード)に記載されている番号を「-」なしで入力してください。
上記ETCカードによるご利用年月日	2015年03月01日		ご走行が反映されるまでの時間は、こちらを確認してください。 ※本サービスに登録するETCカードを使用して、過去62日以内に、高速道路をETC無線走行された日をご入力ください。 ※登録するETCカードの確認に必要な情報です。
車載器情報	車載器管理番号	-	(半角数字 5桁-6桁-6桁) ※車載器管理番号の確認方法はこちら
	車両番号 (ナンバーの下4桁)	例:「1-23」の場合は「123」 (隣ごのつけないでください。)	※上記ご利用年月日にご走行された車両のナンバー下4桁の番号を入力してください。 ※車両を入れ替え、車両番号を変更された場合、車載器の再セットアップを行っていただく必要があります。 (車載器の再セットアップについてはこちら) ※登録するETCカードの確認に必要な情報です。
秘密の質問と答え	<input type="text"/>	(質問に対する回答)	秘密の質問と答えを設定 (60文字以内 全角文字) ※ユーザーID照会、新パスワード発行の際に使用させていただきます。

好きなユーザーIDを設定

好きなパスワードを設定

ETCコーポレートカード番号を  
- (ハイフン) なしで入力

ETC無線通行した  
過去62日以内のご利用年月日を入力

ETC無線通行したお車の  
車載器管理番号を入力

ETC無線通行したお車の  
車両番号を入力

秘密の質問と答えを設定

画面イメージについては、本運用の際、一部変更となる場合がありますので、あらかじめご了承ください。

# 登録型サービスのご利用案内 ～②追加登録する場合～

## ② 追加登録

本登録後、ETCカードの追加登録ができます。ETCコーポレートカードの場合、一つのユーザーIDに最大1,000枚まで登録できます。(1枚のETCコーポレートカードを登録できるユーザーIDの数は10ユーザーIDまでです。)追加登録の際は、以下の情報が必要となりますので予めご確認(準備)ください。

- ・ 追加登録するETCコーポレートカード番号
- ・ 追加登録するETCコーポレートカードでETC無線通行した過去62日以内のご利用年月日
- ・ ETC無線通行したお車の車載器管理番号と車両番号下4桁

※追加登録は1枚ずつ登録していただく必要があります。

※追加登録後は最大1,000枚の走行履歴をまとめて閲覧することができます。

### ◆画面イメージ (追加登録)

(参考)  
登録済のカード削除をする場合は  
カードにチェックを入れて削除

ETCコーポレートカード番号を  
- (ハイフン) なしで入力

ETC無線通行した  
過去62日以内のご利用年月日を入力

ETC無線通行したお車の  
車載器管理番号を入力

ETC無線通行したお車の  
車両番号を入力

画面イメージについては、本運用の際、一部変更となる場合がありますので、あらかじめご了承ください。

## ③ 利用明細閲覧

利用明細を閲覧する際は、以下の手順となります。

- ・ ログイン（お客さまで設定していただいたユーザーIDとパスワードでログインいただけます。）
- ・ 利用明細の表示条件の設定（利用年月日やETCカード番号選択等を設定いただけます。）
- ・ 利用明細の表示

### ◆画面イメージ（利用明細）

ETC ETC利用照会サービス

利用明細の表示 | 検索条件の指定 | ユーザー情報変更 | カードの追加登録/削除 | サービスのご解約 | ログアウト

利用明細

対象の走行をチェックして、[発行]/[出力]ボタンを押してください。

2015年05月分 (20日区切り) 検索条件を変更する

明細選択  
ETCカード番号:複数指定 走行区分:全て 車両番号:指定なし

対象	利用(自)	利用年月日 時分 利用(至)	(割引前料金) (ETC割引後) 通行料金	車種 車両番号 ETCカード番号	備考 表示内容の説明
<input type="checkbox"/>	15/05/01 9:00 岩槻	15/05/01 11:30 都山	8,190	2 7777 *****987654321	
<input type="checkbox"/>	15/05/01 9:00 東名川崎	15/05/01 12:30 豊田	10,800	2 1234 *****123456789	
<input type="checkbox"/>	15/05/01 14:00 豊田	15/05/01 14:00 東名川崎	10,800	2 1234 *****123456789	
<input type="checkbox"/>	15/05/01 15:00 小牧	15/05/01 17:00 吹田	11,700	3 5678 *****333366666	

合計金額

通行料金合計	選択された月
41,490	

前月<< 2015年 4月 5月 >>

※月は「利用明細検索画面」の月の区切り日で選択したとおりに表示されます。  
例:20日区切りで5月を選択した場合、4月21日～5月20日までを5月として表示

上記期間の 71件目 ～ 80件目 / 全280件

前頁<< ... 5P 6P 7P 8P 9P 10P 11P ... >>次頁

ETCカード番号:複数指定 走行区分:全て 車両番号:指定なし

検索条件を変更する | 利用証明書発行 | 利用明細PDF出力 | 利用明細CSV出力

選択したカードの利用明細を  
利用年月日順に表示

(参考) 表示する金額は、大口・多頻度割引等の適用  
前の金額を合計したものであるため、実際の請求金  
額とは異なります。

利用証明書 (PDF) の他、  
利用明細 (PDF) や  
利用明細 (CSV) の  
出力が可能

画面イメージについては、本運用の際、一部変更となる場合がありますので、あらかじめご了承ください。

## ご注意ください

- ・ 1枚のETCコーポレートカードを登録できるユーザーIDの数はドライバー（組合の場合は、組合及びその組合員を含む）が登録される場合も全て含めて10ユーザーIDまでとなっておりますので、この点をご留意のうえ、ユーザーIDを管理（運用）していただきますようお願いいたします。
- ・ 更新や再発行で、ご登録されたETCコーポレートカードのカード番号が変わったときは、改めて新しいカード番号で登録し直す必要があります。（特に平成28年3月31日に有効期限を迎えるETCコーポレートカードを登録される際はご注意ください。）

詳しくは、ETC利用照会サービス ホームページ をご覧ください。

<http://www.etc-meisai.jp/>