

(お知らせ)

ETC料金表示等の変更について（近畿圏の高速道路）

近畿圏の新たな高速道路料金（平成29年6月3日0時～）への移行に伴い、ETC利用時の料金表示等が下記のとおり変更になりますので、お知らせします。

お客さまに大変ご迷惑をおかけして誠に申し訳ございません。何卒ご了承くださいますようお願いいたします。

※ 新料金制度の概要は添付のチラシまたはネクスコ西日本ホームページでご確認ください。

[\(http://www.w-nexco.co.jp/seamless/\)](http://www.w-nexco.co.jp/seamless/)

※ 今回のご案内はネクスコ西日本が管理する高速道路（近畿道・阪和道・西名阪道・第二京阪道路）に係るご案内です。阪神高速の料金制度等については阪神高速HP等でご確認をお願いします。

※ お客さまがご利用された利用区間を確認するため、料金所が設置されていない入口または出口に『ETCフリーフローアンテナ』を新たに設置し、ETC無線通信を行います。高速道路の流入から流出まで同一のETCカードを車載器に挿入してご利用いただく必要がありますので、ご注意ください。

《ETCフリーフローアンテナの設置例》



「ETCフリーフローアンテナ」とは料金所のない入口または出口に設置された **ETC** マークの看板表示があるETCアンテナです。

ETC車両についてはここでETC無線通信を行います。ETCカードの挿入が無い場合は、対距離料金が適用されず最大額での請求となりますので、必ずETC車載器にETCカードを挿入してご走行ください。

平成29年5月9日から6月2日までの料金表示等の変更について

① ETCフリーフローアンテナによる無線通信を開始します。

新料金へのシステム移行準備のため、平成29年5月9日（火）以降、ETCフリーフローアンテナの動作を順次開始します。

ご走行の際にETC車載器が反応する場合がございますが、請求額に影響はございません（ETC車載器からのアナウンス内容は機種によって異なります）。

② 東大阪ジャンクション通過時の近畿道乗継利用割引の割引額が案内されなくなります。

近畿道乗継利用割引（門真JCT→東大阪JCT）が適用されるご利用の場合、現在、東大阪ジャンクション（下り）通過時にETCフリーフローアンテナによる無線通信を行い、ETC車載器アナウンスにより割引額をご案内していますが、平成29年5月22日（月）以降、近畿道乗継利用割引の割引額が案内されなくなります。なお、当該割引は請求時に反映されますので、クレジットカード会社の請求書、ETCコーポレートカード利用明細書等でご確認ください。

※近畿道乗継利用割引は、平成29年6月2日（金）をもって終了します。

③ ETC利用照会サービス (<http://www.etc-meisai.jp/>) の表示内容が変わります。

平成29年5月22日（月）以降、ETC利用照会サービスに近畿道乗継利用割引（門真JCT⇄東大阪JCT）の適用後の料金が表示されなくなりますが、請求時に反映されますので、クレジットカード会社の請求書、ETCコーポレートカード利用明細書等でご確認ください。

なお、ETCクレジットカード又はETCパーソナルカードをご利用のお客さまはご利用の約3週間後に画面表示が「確認中」から「確定」に変更となる時点でご確認いただけます。

また、平成29年5月9日（火）以降に動作を開始するETCフリーフローアンテナの通過情報がETC利用照会サービスの利用明細に0円として表示されますが、請求額に影響はございません。

※近畿道乗継利用割引は、平成29年6月2日（金）をもって終了します。

平成29年6月3日以降の料金表示等について

① 料金所通過時の料金表示器での料金表示について

- ・ 料金所の通過時にご案内する料金は最大額での表示となりますが、請求時はご利用区間に応じた対距離料金を反映した額での請求となります。
- ・ 料金所の通過時にご案内するETC時間帯割引料金は、料金所通過時刻のみで割引判定した料金が表示されますが、請求時はETCフリーフローアンテナの通過時刻も含めて判定し、「近畿道・阪和道」、「西名阪道」、「第二京阪道路」毎に、各道路の流入時刻と流出時刻でETC時間帯割引の適否を判定した料金での請求となります。
- ・ 同一路内での請求明細は1つになります（西名阪道及び第二京阪道路において、旧料金圏境を跨ぐ走行の場合は、料金所を2回通過しそれぞれ料金が案内されますが、請求時は1明細での請求となります）。

※走行例は別紙をご参照ください。

② ETC利用照会サービス (<http://www.etc-meisai.jp/>) の料金表示について

《ETCクレジットカード、ETCパーソナルカード》

- ・画面表示が「確認中」の時点は最大額での表示となりますが、「確定」となった時点で、対距離料金が反映された料金が表示されます（ご利用の約3週間後にご確認いただけます）。この時点で、入口IC・出口ICは、利用区間に応じたインターチェンジ名称に変更されます。
- ・ETCフリーフローアンテナの通過情報は、「確認中」の時点は0円として表示されますが、「確定」となった時点で表示されなくなります。

《ETCコーポレートカード》

- ・最大料金での表示となり、対距離料金は反映されません。対距離料金の適用は、ご利用の翌月中旬にお届けするETCコーポレートカード利用明細書でご確認ください。

ご利用時のご注意

- ・高速道路の流入から流出まで同一のETCカードを車載器に挿入してください。
- ・ETCフリーフローアンテナ通過時にETCカードの挿入が無い場合は、対距離料金が適用されませんので、必ずETC車載器にETCカードを挿入してご走行ください。
- ・ETCフリーフローアンテナの通信異常等により利用経路が確認できない場合は、最大額での請求となります。請求額にご不明な点がございましたらお手数ですがお客さまセンターへお申し出をお願いします。お申し出のご利用が確認できましたらご利用距離に応じた料金に修正させていただきます。

高速道路通行料金や道路交通情報に関するお問い合わせ先

NEXCO西日本お客さまセンター（年中無休・24時間）

お問い合わせの内容によってはお時間をいただく場合がございます。予めご了承ください。



0120-924863

クルマでおでかけ
24時間 ハローさん

※IP電話等一部の電話からはフリーダイヤルがご利用できない場合があります。

その場合は、06-6876-9031（通話料有料）

お掛け間違いが大変多くなっています。上記以外の番号はございません。電話番号をよくお確かめのうえ、お掛けください。

○走行例

近畿道：摂津北 IC → 八尾 IC 17.8 km

※料金の額は普通車です。

平成29年5月8日まで



- ・ 入口料金所通過時に均一料金を課金します。
- ・ ETC時間帯割引は入口料金所通過時刻で割引の適否を判断します。

平成29年5月9日から6月2日まで



- ・ **出口に設置したETCフリーフローアンテナが、無線通信の動作を5月9日より順次開始**します。車載器が反応する場合があります（ETC車載器からのアナウンス内容は機種によって異なります）。
- ・ **料金の額及びETC時間帯割引の適用方法に変更はありません。**

平成29年6月3日以降



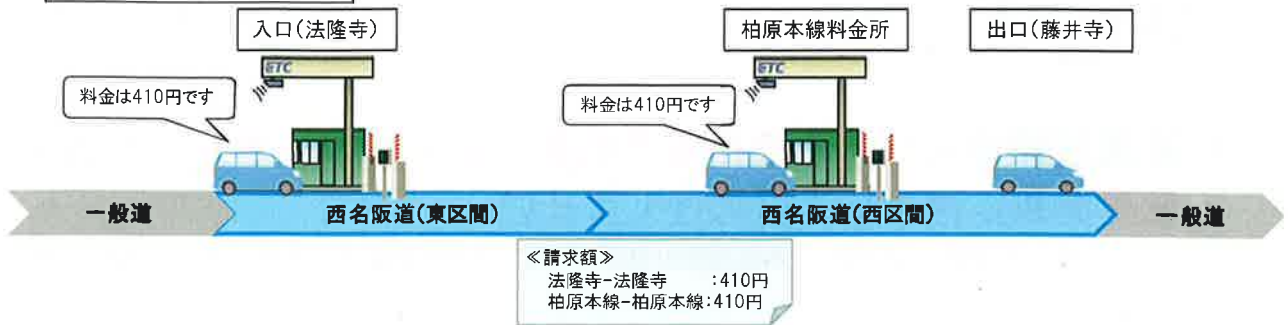
- ・ **入口料金所通過時は利用可能区間の最大額を表示しますが、出口に設置したETCフリーフローアンテナの無線通信により通過情報を確認し、請求時にご利用区間に応じた対距離料金を反映した額での請求となります。**
- ・ ETC時間帯割引は、入口料金所通過時は入口通過時刻のみで割引の適否を判断した料金を表示しますが、**請求時は入口通過時刻（摂津北）と出口通過時刻（八尾）の両方に基づいて割引の適否を判断するよう変更になります。**

○走行例

西名阪道：法隆寺 IC → 藤井寺 IC 14.9 km

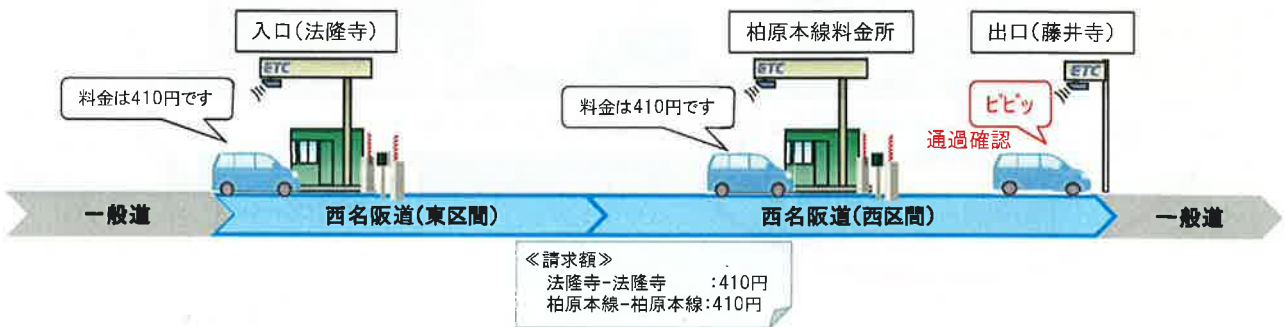
※料金の額は普通車です。

平成29年5月8日まで



- ・ 入口料金所通過時と本線料金所通過時にそれぞれの区間の均一料金を課金します。
- ・ ETC時間帯割引は入口料金所と本線料金所の通過時刻でそれぞれ割引の適否を判断します。

平成29年5月9日から6月2日まで



- ・ **出口に設置したETCフリーフローアンテナが、無線通信の動作を5月9日より順次開始**します。車載器が反応する場合があります（ETC車載器からのアナウンス内容は機種によって異なります）。
- ・ **料金の額及びETC時間帯割引の適用方法に変更はありません。**

平成29年6月3日以降



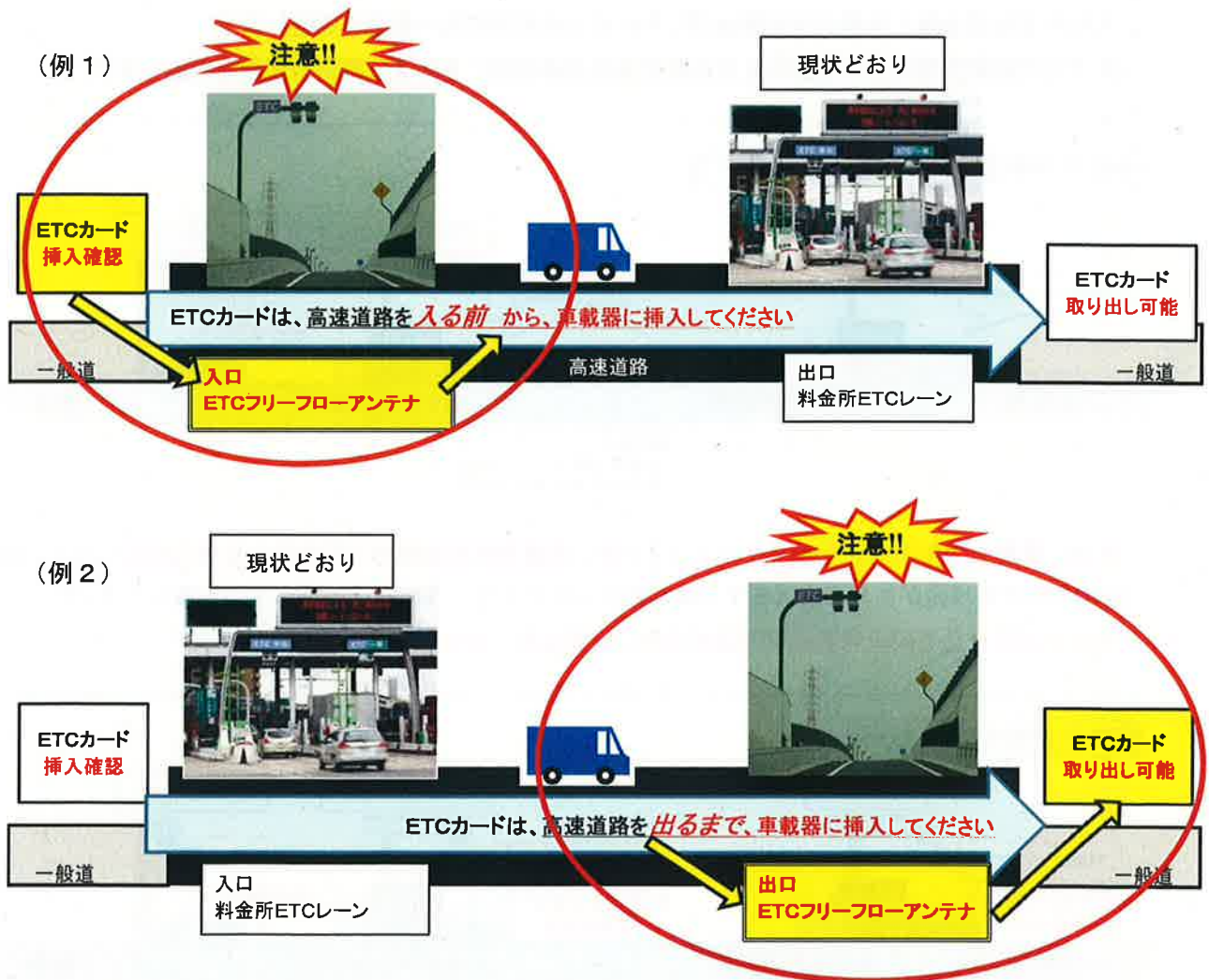
- ・ **入口料金所通過時と本線料金所通過時にそれぞれの利用可能区間の最大額を表示**しますが、出口に設置したETCフリーフローアンテナの無線通信により通過情報を確認し、**請求時のご利用区間に応じた対距離料金を反映した額での請求となります。**
- ・ ETC時間帯割引は、入口料金所と本線料金所の通過時は、それぞれの通過時刻のみで判断した料金を表示しますが、**請求時は入口通過時刻（法隆寺）と出口通過時刻（藤井寺）の両方に基づいて割引の適否を判断するよう変更になります。**
- ・ 請求明細は、従来は料金圏毎の請求でしたが、**1明細（法隆寺～藤井寺）での請求になります。**

《 E T Cコーポレートカードをご利用の皆さまへ 》

近畿圏の新たな高速道路料金（6/3 00時～）に伴い、E T Cのご利用方法にご注意ください！！

◎ 高速道路の入口から出口までの間、E T Cコーポレートカードを車載器に挿入してご走行ください。

入口と出口の通信がない場合、当該路線の利用可能な「最遠区間までの料金」での請求になります。



また、E T C時間帯割引（近畿圏の大都市近郊区間の為、「深夜割引」のみが対象）の適用時間は、料金所通過時間 又は E T Cフリーフローアンテナ通信時間が反映されますので、**必ずE T Cコーポレートカードを車載器に挿入してご走行ください。**

その他、詳細は、NEXCO西日本のHP（<http://www.w-nexco.co.jp/seamless/>）をご参照ください。