

# ETCレーンを 未精算で通過していませんか？



どうしたらいいですか？



開閉バーが**開かない主な原因**です。ご注意ください。

**1**

ETCカードの  
**未挿入!**

(有効期限にも  
注意してください)



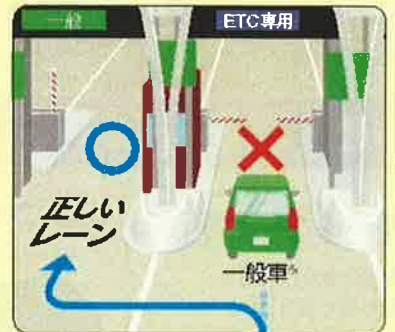
【路側表示器】を確認し、いつでも止まれるように徐行してください。

**2**

一般車の  
**誤進入!**

(正しいレーンへ  
進入してください!)

※一般車とは  
車載器をつけていない車  
ETCカードを挿していない車  
通行券を取った車等  
ETC無線走行できない車です。



**未精算でうっかり通過してしまったら、必ず電話してね!**

もしもETCカードの挿入忘れなどにより、万が一開閉バーが開かない状態で通過してしまった場合は、**料金所または管轄の道路会社に必ずご連絡をいただき、通行料金のお支払いについてお問合せください。**通行料金未払いのまま放置されますと、「不正通行」として取り扱われる場合がありますのでご注意ください。

NEXCO西日本  
お客さまセンター  
【年中無休・24時間】

☎ **0120-924863** グルマのおさかた 24時間 ハローさん

※フリーダイヤルがご利用できないお客さまは、**06-6876-9031** (通話料は有料になります。なお、上記、左記以外の電話番号はありません。)

最近、電話のお掛け間違いが大変多くなっています。電話番号をよくお確かめのうえ、お掛けください。

お問い合わせいただく際には、ご利用のETCカードをお手元にご用意いただき、ご利用区間、日時、車両番号などをお申し出ください。

